



**VR SecureGo Plus -
Umstellung
Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.**



Umstellung der TAN App: VR SecureGo plus App löst TAN-App VR-SecureGo ab

Mit der neuen App VR SecureGo plus lassen sich alle Banking-Transaktionen schnell, einfach und sicher freigeben - zum Beispiel Überweisungen oder Online-Zahlungen per Debit- oder Kreditkarte von Visa oder Mastercard. Die neue App löst die bisherige TAN-App VR-SecureGo ab.

Vorteile:

- Authentifikation jederzeit sicher und bequem per Smartphone
- Nur eine App für Banking-Transaktionen und Kreditkarten-Zahlungen
- Einfache und schnelle Online-Registrierung per Aktivierungscode (QR-Code).
- Direktfreigabe-Funktion zur schnellen und einfachen Ausführung von Zahlungsaufträgen innerhalb der App
- Zugriffsschutz zur Absicherung der App gegen Angriffe
- Einrichtung und Nutzung der Banking-Funktion auf bis zu drei Geräten gleichzeitig

Voraussetzungen für die Nutzung:

Um die VR SecureGo plus App zukünftig nutzen zu können, benötigen Sie einen Zugang zum Online-Banking und ein aktives Sicherheitsverfahren.

Optionen der Umstellung:

- Option 1:** Sie nutzen bisher nur die VR-SecureGo App für Ihre TAN-Freigaben.
- Option 2:** Sie nutzen für Ihre TAN-Freigaben noch die VR-SecureGo App und setzen die VR SecureGo plus App bereits für Kreditkartenzahlungen ein.
- Option 3:** Sie nutzen bisher mobileTAN für Ihre TAN-Freigaben



Kontakt

Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG
Augsburger Str. 33-35
85221 Dachau
Telefon: 08131 770
E-Mail: mailbox@vr-dachau.de
Internet: www.vr-dachau.de
VR Wissen+: www.vr-dachau.de/newsletter

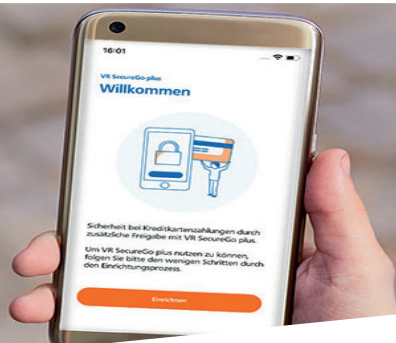
Folgen Sie Ihrer Bank auf



Folgen Sie uns als Arbeitgeber auf



Bewerten Sie uns auch auf kununu



**VR SecureGo Plus -
Umstellung
Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.**



Optionen 1: Sie nutzen bisher nur die VR-SecureGo App

Schritt 1

Auf Ihrem Gerät muss die neueste Version der TAN-App VR-SecureGo installiert sein.

Wenn Sie die VR SecureGo plus App erstmalig einrichten, wird der Wechsel von der alten zur neuen App während des App-Einrichtungsprozesses bei Klick auf „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“ angeboten.

Schritt 2

Es erscheint ein Hinweis, dass die TAN-App VR-SecureGo auf Ihrem Gerät erkannt wurde. Starten Sie den Migrationsprozess durch einen Klick auf „Übernahme starten“.

Die alte VR-SecureGo App startet automatisch. Melden Sie sich in der alten App an. Sie erhalten einen Hinweis, dass die Bankverbindungen in die neue App VR SecureGo plus übernommen werden können.

Schritt 3

Klicken Sie auf „Ausführen“, um die Datenmigration anzustoßen. Sobald die Migration erfolgreich abgeschlossen ist, erhalten Sie einen Hinweis, dass Sie die neue VR SecureGo plus App einsetzen können. Die alte VR-SecureGo App wird automatisch deaktiviert.

Unter „Einstellungen“ und „Bankverbindungen“ sehen Sie Ihre migrierten Bankverbindungen.

Option 2: Sie nutzen die VR SecureGo plus App bereits für Kreditkartenzahlungen

Schritt 1

Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version von VR SecureGo plus nutzen. Gehen Sie in die App-Einstellungen Ihrer VR SecureGo plus App und klicken Sie dort auf die Schaltfläche „Bankverbindungen“ und anschließend auf „Aus SecureGo übernehmen“.

Schritt 2

Es erscheint ein Hinweis, dass die TAN-App VR-SecureGo auf Ihrem Gerät erkannt wurde und der Migrationsprozess gestartet werden kann. Wenn das System die Daten übernommen hat, können Sie die VR-SecureGo App deinstallieren und die neue App VR SecureGo plus sofort nutzen.

Schritt 3

Sie erhalten Direktfreigaben und TANs ab diesem Zeitpunkt ausschließlich in der neuen App VR SecureGo plus.



Kontakt

Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG
Augsburger Str. 33-35
85221 Dachau
Telefon: 08131 770
E-Mail: mailbox@vr-dachau.de
Internet: www.vr-dachau.de
VR Wissen+: www.vr-dachau.de/newsletter

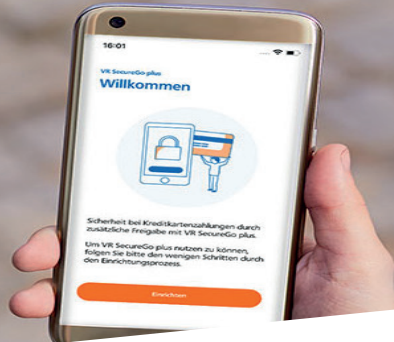
Folgen Sie Ihrer Bank auf



Folgen Sie uns als Arbeitgeber auf



Bewerten Sie uns auch auf kununu



**VR SecureGo Plus -
Umstellung
Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.**



Optionen 3: Sie nutzen bisher mobileTAN für Ihre TAN-Freigaben

Schritt 1

Loggen Sie sich in Ihrem OnlineBanking ein und öffnen Sie dort die Funktion „Geräteverwaltung“. Fügen Sie Ihr mobiles Gerät hinzu. Fordern Sie einen Aktivierungscode an und bestätigen Sie den Auftrag mit einer mobileTAN.

Schritt 2

Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Je nach Betriebssystem müssen Sie bei der Installation dem Erhalt von Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera zustimmen.

Schritt 3

Sie erhalten im OnlineBanking einen Aktivierungscode. Scannen Sie diesen mit der VR SecureGo plus App ein. VR SecureGo plus ist sofort einsatzbereit. Das TAN-Verfahren mobileTAN wird automatisch deaktiviert.

Download der VR SecureGo plus App:



Einfach den QR-Code scannen und die VR SecureGo plus App für Android und iOS herunterladen.



Kontakt

Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG
Augsburger Str. 33-35
85221 Dachau
Telefon: 08131 770
E-Mail: mailbox@vr-dachau.de
Internet: www.vr-dachau.de
VR Wissen+: www.vr-dachau.de/newsletter

Folgen Sie Ihrer Bank auf



Folgen Sie uns als Arbeitgeber auf



Bewerten Sie uns auch auf kununu



**VR SecureGo Plus -
Umstellung
Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.**



Benutzung der VR SecureGo plus App:

Bei Online-Banking-Transaktionen

- Sie führen eine TAN-pflichtige Transaktion durch, zum Beispiel eine Überweisung im Online-Banking oder in der VR BankingApp.
- Sie erhalten eine Nachricht in der VR SecureGo plus App, dass ein Auftrag zur Freigabe vorliegt.
- Bitte prüfen Sie die in der App angezeigten Daten auf Richtigkeit und bestätigen Sie den Vorgang.
- Die Transaktion im Online-Banking bzw. in der VR BankingApp wird automatisch freigegeben.
- Sie erhalten eine Bestätigung, dass die Transaktion ausgeführt wurde.

Bei Kreditkartenzahlungen

- Kartenummer eingeben: Zur Identifikation geben Sie Ihre Kreditkartenummer im Online-Shop eines Händlers ein, der die sicheren Bezahlfverfahren Mastercard® Identity Check™ und/oder Visa Secure unterstützt.
- Transaktion prüfen: Sie erhalten nun eine Nachricht mit den Transaktionsdaten in der VR SecureGo plus App auf Ihrem Mobiltelefon. Prüfen Sie die Daten sorgfältig.
- Zahlung freigeben: Wenn die Daten richtig sind, bestätigen Sie die Zahlung in der VR SecureGo plus App. Kartenummer eingeben: Zur Identifikation geben Sie Ihre Kreditkartenummer im Online-Shop eines Händlers ein, der die sicheren Bezahlfverfahren Mastercard® Identity Check™ und/oder Visa Secure unterstützt.
- Transaktion prüfen: Sie erhalten nun eine Nachricht mit den Transaktionsdaten in der VR SecureGo plus App auf Ihrem Mobiltelefon. Prüfen Sie die Daten sorgfältig.
- Zahlung freigeben: Wenn die Daten richtig sind, bestätigen Sie die Zahlung in der VR SecureGo plus App.



Kontakt

Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG
Augsburger Str. 33-35
85221 Dachau
Telefon: 08131 770
E-Mail: mailbox@vr-dachau.de
Internet: www.vr-dachau.de
VR Wissen+: www.vr-dachau.de/newsletter

Folgen Sie Ihrer Bank auf



Folgen Sie uns als Arbeitgeber auf



Bewerten Sie uns auch auf kununu