

Slowenien

Das grüne Herz mitten in Europa

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

25.09. – 02.10.
2022



IHRE ANSPRECHPARTNERIN:

Frau Michaela Steiner
Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG

Telefon: 08 131 / 77 256
E-Mail: michaela.steiner@vr-dachau.de

UNSER PLUS:

Corona-Reiseschutz während der Reise für Sie bereits inklusive!



**Volksbank Raiffeisenbank
Dachau eG**



UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – 25.09.2022: Anreise nach Ljubljana (ca. 440 km // A)

Wir starten am Morgen von Dachau zur Fahrt durch die Alpen nach Ljubljana, die Hauptstadt Sloweniens. Abendessen und Übernachtung im zentral gelegenen Hotel. (5 ÜN)

2. Tag – 26.09.2022: Bohinj Tal – Bled (ca. 175 km // F, I, A)

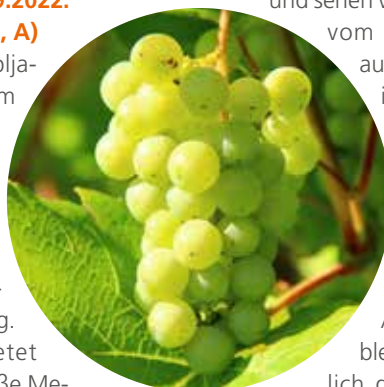
Bohinj ist ein traumhaft schönes Tal im Herzen der Julischen Alpen. Der Bohinjsee liegt im Nationalpark Triglav, einem der ältesten Nationalparks in Europa. Bei einer Schifffahrt auf Sloweniens größtem natürlichen See lassen wir die Aussicht auf die mächtigen Gipfel auf uns wirken. Im Anschluss besuchen wir einen Bauernhof in Bohinj, wo uns die Sennerei-Tradition vorgestellt wird und wir im Anschluss einige Käsesorten und getrocknete Fleischprodukte verkosten dürfen (Getränk inklusive). Seit dem 19. Jahrhundert entwickelte sich Bled zu einem beliebten Kur- und Urlaubsort. Umrahmt von den julischen Alpen, dem Nationalpark Triglav und einer zauberhaften

Naturlandschaft liegt Bled fast wie in einer Märchenlandschaft. Wir unternehmen einen Spaziergang durch den Ort und genießen dann im Café Park bei Kaffee und Original Bleder Cremeschnitte die Ausblicke über den Bleder See, in dessen Mitte sich eine Insel mit Marienkirche befindet, und auf die Burg, die beeindruckend über dem See thront.

3. Tag – 27.09.2022: Ljubljana (F, I, A)

Die Lage Ljubljanas in einem Tal becken zwischen Alpen und Adriatischem Meer verleiht ihr eine besondere Stimmung. Ljubljana bietet alles, was große Metropolen ausmacht, ohne dabei die entspannte Atmosphäre einer kleinen Stadt zu verlieren. Die Spuren der Geschichte sind erhalten geblieben, darunter das Erbe der römischen Zeit und der Altstadt kern mit mittelalterlicher Burg, Barockfassaden und verzierten Portalen. Bei einem ausgiebigen Rundgang lernen wir die Stadt kennen, u.a. auch

den Obst- und Gemüsemarkt, das Rathaus, den Dom und die drei bekannten Flussbrücken. Den steilen Schlossberg erklimmen wir mit der Standseilbahn. Die Burg bietet nicht nur einen fantastischen Ausblick, sondern auch einige Ausstellungen und Gastronomiebetriebe. Bei einer Bootsfahrt auf der Ljubljanica lernen wir die Stadt noch einmal von einer anderen Seite kennen und sehen wie schnell man vom Stadtzentrum aus „im Grünen“ ist. Während der Fahrt lassen wir uns Potica, ein slowenisches Festtagsgebäck, schmecken. Am Nachmittag bleibt Zeit gemütlich durch die Fußgängerzone zu schlendern oder von einem der zahlreichen gemütlichen Cafés oder Eisdielen aus das Treiben zu beobachten.



4. Tag – 28.09.2022: Höhle von Postojna – Höhlenburg Predjama (ca. 130 km // F, A)

Die Höhle von Postojna (auch als Adelsberger Grotte bekannt) fasziniert mit ihrem unterirdischen

Höhlensystem mit Tropfsteinen, Gängen, Galerien und Hallen ihre Besucher. Von dem etwa 24 km langen Höhlensystem können etwa 3,5 km mit einer elektrischen Bahn erkundet werden. Die Besichtigungswege werden von Scheinwerfern dekorativ beleuchtet. Weiter geht es zu Fuß auf einem gut ausgebauten Rundweg u.a. in den „Schneesaal“, zum schimmernden „Brillanten“ und zu einem Wasserbecken, wo wir Grottenolme sehen können. Die Grotte von Postojna zählt zu den artenreichsten Höhlen der Welt. Nur wenige Kilometer von der Höhle entfernt thront in einer 123 Meter hohen senkrechten Felsenwand die Höhlenburg Predjama aus dem 16. Jh. Hinter der größten Höhlenburg der Welt befindet sich ein Geflecht von geheimen Gängen. Heute sind nur noch kurze Teilstrecken zugänglich. Die Besichtigung der Burg bietet u.a. Einblicke in die Bau- und Lebensweise im Mittelalter.

5. Tag – 29.09.2022: Weinregion Goriška Brda – Schinkenverkostung – Lipizzaner Gestüt (ca. 280 km // F, I, A)

Heute geht es an die Grenze zu Italien, in die Weinregion Goriška



Slowenien

Das kleine EU-Land Slowenien begeistert mit wunderschönen, abwechslungsreichen Landschaften zwischen Bergen und Meer. Neben der Natur beeindruckt auch die zahlreichen Burgen und zauberhaften Städte, in denen sich die K&K-Zeit widerspiegelt. Bei Verkostungen verschiedenster Art lernen wir zudem die schmackhafte Küche und die guten Weine des Landes kennen - und sehr wahrscheinlich lieben.

ka Brda. Hier, inmitten der sonnenverwöhnten Weinlandschaft zwischen Alpen und Mittelmeer und dem Idyll der Weinberge, kleinen schmucken Dörfer, Olivenhainen und Obstgärten, besuchen wir ein Weingut, wo wir 4 Weinsorten mit ein paar Snacks verkosten. Entlang der italienisch-slowenischen Grenze zieht sich das Plateau des Karst. Der fruchtbare, rotbraune Boden eignet sich ideal für die Landwirtschaft. Ein typisches Produkt der Region ist der würzige Prosciutto Schinken. Bei einer Verkostung lassen wir uns Schinken und Pancetta schmecken (inkl. Getränk). Die eleganten Lipizzaner sind in Lipica auf dem Karst zuhause. Die weißen Pferde sind wahrscheinlich eines der berühmtesten Motive des Karst. Wir besuchen das Gestüt, aus dem die weltbekanntesten Lipizzaner Pferde stammen, und erfahren dabei Wissenswertes über Aufzucht, Pflege und Dressur der etwa 200 Lipizzaner sowie über die Geschichte des Gestüts. Zum Abendessen kehren

wir auf dem Rückweg in einem Restaurant ein.

6. Tag – 30.09.2022: Kartause Žiže – Maribor (ca. 140 km // F, I, A)

Heute verlassen wir Ljubljana in nordöstlicher Richtung und fahren in das Tal von Žiže, wo sich am Ende des Tals die älteste Kartause Mitteleuropas befindet. Bei einem Rundgang bekommt man ein Gefühl für die Ausmaße des tausendjährigen Klosters, einst wirtschaftliches und geistiges Zentrum der Region. Die außergewöhnliche Architektur, welche in ganz Europa als eines der wichtigsten Denkmäler der frühen Kartäuser Baukunst galt, ist erhalten geblieben. Die mächtigen Ruinen sind die Überreste der Kirche des hl. Johannes des Täufers mit gotischen Fenstern. Fast schon an der Grenze zu Österreich liegt Maribor, die zweitgrößte Stadt Sloweniens. Beim Bummel durch die Altstadt wird uns auffallen, dass viele junge Leute bei Kaffee und Longdrinks

über sich und die Welt diskutieren – die Universitätsstadt Maribor ist jung und lebendig. Nach einem Rundgang zu den schönsten Plätzen und Sehenswürdigkeiten der Stadt lernen wir die älteste Einwohnerin Maribors kennen: eine an der Fassade des „Hauses der Rebe“ emporrankende, über 400 Jahre alte Weinrebe. Im Haus der alten Rebe verkosten wir 3 Weinsorten mit ein paar Snacks. Am Nachmittag bleibt Zeit für einen eigenen Stadtbummel. (2 ÜN)

7. Tag – 01.10.2022: Ptuj – Weinstraße (ca. 130 km // F, M, I, A)

Wir starten unseren Tag mit einem Rundgang durch das malerische Ptuj, die älteste Stadt in Slowenien, deren Ursprünge bis in römische Zeit zurückreichen. Die berühmtesten Sehenswürdigkeiten der Stadt sind die prächtige Burg Ptuj mit Blick auf die ganze Stadt und die durch sie fließende Drau. Nach der Besichtigung der Festungsanlage mit Museum erwartet uns ein Mittagessen im traditionsreichen Gasthaus Rozika. Anschließend fahren wir

durch die von Weinbau geprägte, sanft-hügelige Landschaft bis wir in scheinbar biblische Gefilde kommen: Jeruzalem heißt das Ziel. Das Wahrzeichen des Ortes ist die kleine Barockkirche der Schmerzensmutter Gottes. Jeruzalem wurde der Legende nach im 13. Jahrhundert von deutschen Kreuzrittern gegründet, die aus dem Heilige Land zurückkehrten. In einem Weingut genießen wir bei einem Imbiss 4 Weine der Region. Das Abendessen erwartet uns in einer Taverne auf dem Rückweg nach Maribor.

8. Tag – 02.10.2022: Heimreise (ca. 490 km // F)

Heute heißt es Abschied nehmen von abwechslungsreichen Tagen im wunderschönen Slowenien. Vorbei an Graz fahren wir zurück nach Dachau.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.

(F = Frühstück, M = Mittagessen, I = Imbiss, A = Abendessen)



INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Busfahrt in einem Reisebus der Firma Schilcher Touristik
- + 7 Übernachtungen in Hotels der guten Mittelklasse inkl. Kurtaxe
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- + Halbpension (davon 2 Abendessen in Restaurants)
- + 1 Mittagessen
- + Besuch Bauernhof in Bohinj mit Verkostung
- + Kaffee & Original Bleder Cremeschnitte
- + 1 Kostprobe Potica (Slowenisches Festtagsgebäck)
- + 3 Weinverkostungen
- + 1 Schinkenverkostung
- + Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder lt. Programm (Schiffahrt Bohinj See, Kombi Karte Standseilbahn Burg Ljubljana + Aussichtsturm+ Ausstellungen, Bootsfahrt auf der Ljubjanica, Höhle von Postojna, Burg Predjama, Lipizzaner Gestüt, Kartause Žiže, Burg Ptuj)
- + Örtliche, deutschsprechende

- Reiseleitung von Tag 2-7
- + **RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*)** Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
- oder nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt*)** Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt
- + **Corona-Reiseschutz** (nur gültig in Verbindung mit unseren Reiserücktrittskostenversicherungen) Reiserück-

trittskosten-, Reiseabbruch- und Reisekrankenversicherung im Corona-Fall – ohne Selbstbehalt

- + Reiseliteratur
- + Reisebegleitung ab/bis Dachau

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der Hanse-Merkur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (RV-Storno- & Reiseschutz oder nur RV-Reiserücktritt inkl. Corona-Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Für Reisen innerhalb der EU müssen deutsche Staatsbürger einen gültigen Reisepass oder Personalausweis mitführen, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist. Zudem wird der Nachweis über eine vollständige COVID-19-Impfung, die Genesung oder einen aktuellen negativen Covid-Test benötigt. Aktuell besteht für Slowenien eine Covid-bedingte Reisewarnung. Diese Regelung gilt, solange es keine abweichenden (verschärften) Vorgaben seitens Slowenien gibt. (Stand: Dezember 2021)

Die Covid-19 Pandemie kann zu kurzfristigen Änderungen der Einreisebestimmungen und Regeln für den Aufenthalt führen. Bitte informieren Sie sich auch selbst – insbesondere kurz vor Abreise – über den letzten Stand der Einreisebestimmungen sowie die aktuellen Regelungen vor Ort. Mit Versand der Reiseunterlagen ca. 4 Wochen vor Reiseantritt weisen wir gesondert darauf hin. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte gerne. Informationsseite des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit

Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reisetilnehmer ist für die Einhaltung der Einreise-, Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Die VR Bank Dachau eG als Reisevermittler wendet für diese Reise die 2G-Regel an (nur vollständig Covid 19-geimpfte und -genesene Personen können sich zu dieser Reise anmelden).

Gesundheit und Impfungen:

Es wird empfohlen, die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO zu überprüfen und zu vervollständigen. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de

Klima:

In Slowenien ist das Wetter sehr von der Region abhängig. An der Adriaküste im Südwesten ist das Klima mediterran. Im Nordosten ist das Klima Sloweniens deutlich kontinentaler. Im September/Oktober liegen die Tagestemperaturen bei ca. 18-22 °C, in Bergregionen kühler. Auch die Nächte können schon sehr kühl sein. Ein Paar feste, bequeme Schuhe, Übergangskleidung, eine Jacke, ein warmer Pullover, aber auch ein Sonnenschutz wie auch ein Regenschirm sollten in Ihrem Reisegepäck nicht fehlen.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse

und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website. www.rv-touristik.de/agb

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Benzinpreise, Park- und Mautgebühren entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Dezember 2021). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten. Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen/

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de



Reisepreis pro Person im **Doppelzimmer:**
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.635 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 1.599 EUR

Reisepreis pro Person im **Einzelzimmer:**
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.910 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 1.874 EUR

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen*
*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG
Augsburger Straße 33 – 35
85221 Dachau

Frau Michaela Steiner
Telefon: 08 131 / 77 256
E-Mail: michaela.steiner@vr-dachau.de

REISEVERANSTALTER:

**RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH**
Amalienstraße 9b – 11
80333 München
Tel.: 089 28684800
E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

ANMELDUNG ZUR REISE: »SLOWENIEN«

REISETERMIN: 25.09.– 02.10.2022

1. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

2. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	½ DZ mit (Name Zimmerpartner)

ANSPRECHPARTNER IM NOTFALL

--

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiset Teilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.

REISEPREIS PRO PERSON

IM DOPPELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.635 EUR
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 1.599 EUR

IM EINZELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.910 EUR
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 1.874 EUR

ZUM REISEZEITPUNKT VERFÜGE ICH / DIE ANGEMELDETEN TEILNEHMER ÜBER

- eine vollständige Covid-19 Impfung
- einen gültigen Covid-19 Genesenennachweis

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:
Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG

ZAHLUNGSMÖGLICHKEIT:

Nach Buchungseingang erhalten Sie eine Reisebestätigung/Rechnung, auf der alle Informationen zur Anzahlung und Restzahlung angegeben sind.



AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG
Augsburger Straße 33 – 35
85221 Dachau

Frau Michaela Steiner
Telefon: 08 131 / 77 256
E-Mail: michaela.steiner@vr-dachau.de



1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr
Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung,	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrteanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an. Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten: Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Patrik Weitzer, Christoph Rische
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309