

Gemeinsam.  
Die Welt erleben!

30.04. – 08.05.  
2024

## Zum Blumenfest nach **MADEIRA**

- Flug ab/bis München mit TAP
- 8 Übernachtungen im Hotel Regency Cliff
- Hochwertiges Ausflugs paket und 2 leichte Levada-Wanderungen bereits inklusive
- Weinprobe in Madeiras ältester Kellerei
- Landestypische Spezialitäten an der Nordküste der Insel
- Korbschlittenfahrt in Monte
- MADEIRAS BLÜTENPRACHT ZUM BLUMENFEST 2024: Blandys Garden, botanischer Garten Funchal, Tribünenplätze zum Blumenkorso
- Reisebegleitung durch die VR Bank Dachau eG

### UNSER PLUS:

CO<sub>2</sub>-Kompensation der Flugleistung mit  
**atmosfair** bereits enthalten



#### IHRE ANSPRECHPARTNERIN:

Frau Michaela Steiner  
Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG

Telefon: 08 131 / 77 256  
E-Mail: michaela.steiner@vr-dachau.de





# Madeira

DIE BELIEBTE BLUMENINSEL IM ATLANTIK!

Die Insel Madeira war bis zu ihrer Wiederentdeckung durch die Portugiesen 1419 unbewohnt und nur von dichtem Wald bedeckt; daher auch der Name: Ilha de Madeira – Insel des Holzes. Schroffe, bis zu 1.800 m hohe Berge und tiefe Schluchten, die von dichtem Dschungel aus Baum- und Strauchgewächsen überzogen sind. Der für Madeira sprichwörtliche Blütenzauber ist dank des ganzjährig, milden Klimas überall auf der Insel anzutreffen. Tropische und subtropische Pflanzen aus aller Welt werden uns begeistern – besonders zur Zeit des Blumenfestes 2024!

## UNSER REISEPROGRAMM

### 1. Tag – Dienstag, 30.4.2024:

#### Flug nach Madeira (A)

Voraussichtlich morgens erfolgt unser Flug von München nach Funchal. Begrüßung durch unsere deutschsprechende Reiseleitung und Fahrt zu unserem Hotel. (8 ÜN).

### 2. Tag – Mittwoch, 1.5.2024:

#### Funchal (ca. 30 km / F, A)

Ein Spaziergang ist die beste Art, die Stadt Funchal mit allen Sinnen kennen zu lernen. Wir sehen noblen Patios, Renaissancetürme und üppige, duftende Gärten, für die Madeira berühmt ist. Zunächst bestaunen wir die überall entstehenden wunderschönen Blumentepiche, die im Rahmen des Blumenfestivals in den Straßen Funchals entstehen, bevor es nach dem Besuch der Kathedrale und der Markthalle weiter zum hoch über Funchal gelegenen Botanischen Garten geht. Alle Blumen, Sträucher und Bäume, die auf Madeira gedeihen, sind hier vertreten. Danach besuchen wir eine Stickerei-Manufaktur, wo wir Wissenswertes über die Herstellung der landestypischen und kunstvollen Stickereien kennenlernen. Anschließend gibt es in Madeiras ältester Weinkellerei gute Weine zu verkosten. Gegen Mittag haben wir etwas Zeit zur freien Verfügung, bevor es zum Aussichtspunkt Cabo Girão, der mit 580 m höchsten Steilküste Europas, weitergeht. Auf dem Weg zurück nach Funchal besuchen wir die Quinta Jardins do Lago, ein ehemaliges Herrenhaus, umgeben von einer wunderbaren Gartenanlage. Wir sind hier zu einem Glas Madeirawein eingeladen.

### 3. Tag – Donnerstag, 2.5.2024:

#### Inselrundfahrt bis Porto Moniz (ca. 115 km / F, Weinprobe mit Mittagsimbiss, A)

Der heutige Ganztagesausflug durch Fischerdörfer und Küstenorte führt uns in den westlichen Teil der Insel. Das Fischerdorf „Câmara de Lobos“ ist unsere erste Station. Hier wird der Schwarze Degenfisch mit einer

Spezialausrüstung gefangen. Über „Estreito de Câmara de Lobos“, ein Weinanbaugebiet, fahren wir entlang der Südküste nach Ribeira Brava. Hier besichtigen wir die beeindruckende Kirche mit dem gefliesten Glockenturm. Anschließend geht es über den Encumeada-Pass in ca. 1.007 m Höhe an der wildromantischen Nordküste mit Ihren zahlreichen Wasserfällen vorbei bis Seixal. Umringt von Weinbergen kosten wir bei einem Winzer regional produzierte Tischweine, begleitet von Petiscos, der portugiesischen Variante spanischer Tapas, kleinen kulinarischen Köstlichkeiten. Am Nachmittag erreichen wir Porto Moniz, den nordwestlichsten Punkt der Insel, bekannt durch seine aus Lavagestein bestehenden, einzigartigen Naturschwimmbecken. Nach etwas freier Zeit zum Spazieren gehen oder Baden in den natürlichen Schwimmbädern fahren wir zurück nach Funchal.

### 4. Tag – Freitag, 3.5.2024:

#### Pico dos Barcelos – Eira do Serrado (ca. 53 km / F, A)

Vom Pico de Barcelos hat man eine wunderschöne Aussicht über die Stadt Funchal. Weiterfahrt nach Eira do Serrado in ca. 633m Höhe, wo sich uns ein atemberaubender Blick ins Nonnental, dem tiefst gelegenen Tal Madeiras, bietet. Wir besichtigen Blandys Garden, einen der schönsten Gärten von Madeira, in dem heimische Vegetation gepaart mit englischer und französischer Gartenkunst gezeigt wird – eine Freude für Gartenfreunde! Danach starten wir zu einer leichten Wanderung von Choupana über die Levada dos Tornos nach Monte. Zur Abrundung des Tages fahren wir mit einem der ältesten Verkehrsmittel der Insel, dem traditionellen KorbSchlitten. Je zwei Männer, in klassischer weißer Kleidung, Lederstiefeln

und Strohhüten lenken die Schlitten die ca. 2 km lange Strecke nach Livramento hinab.

### 5. Tag – Samstag, 4.5.2024:

#### Levada Wanderung (ca. 50 km / F, A)

Am Vormittag geht es nach Funchal. Das Blumenfestival ist der Anlass, dass Kinder der Insel in bunten Trachten auf dem Rathausplatz aus Blumen die „Mauer der Hoffnung“ als Appel für den Frieden in der Welt kreieren. Anschließend fliegen zahlreiche Tauben in den Himmel. Danach geht es weiter zur Levada-Wanderung, entlang einer Teilstrecke der Levada da Serra (ca. 5 km, Gehzeit ca. 1 ½ - 2 Std.). Neben den Wasserkanälen, die das ganze Land versorgen, sind schmale Wege, die zunächst nur für die Wartung der Kanäle genutzt wurden. Inzwischen sind die leicht begehbaren Pfade jedoch beliebte Wanderwege. Inmitten der üppigen Vegetation liegen zahlreiche Landhäuser und Villen. Aus dieser



Gegend stammen auch die typischen Blumenverkäuferinnen, die wir auf der ganzen Insel antreffen. Die Wanderung endet in Camacha, einem der reizvollsten Orte der Insel. Rückkunft in Funchal am frühen Nachmittag. Genießen wir die Zeit für einen Spaziergang auf der stadtauswärts führenden Promenade?

### 6. Tag – Sonntag, 5.5.2024:

#### Blumenkorso (F, A)

Der Vormittag steht uns zur freien Verfügung. Am Nachmittag erleben wir in Funchal mit dem „Blumenkorso“ den Höhepunkt des Blumenfestivals. Wir nehmen unsere reservierten Tribünenplätze ein und freuen uns an den mit unzähligen verschiedenen Blumenarten geschmückten Festwagen, die durch die Straßen ziehen. Die prachtvollen Wagen vermitteln ein eindrucksvolles Bild der Vielfalt der auf der Insel gedeihenden



Die wunderbar  
vielseitige Blumeninsel!

Blumenarten. Die verschwenderischen Blumenarrangements, die phantasievollen Kostüme der teilnehmenden Inselbewohner und viele Darbietungen folkloristischer Art in Begleitung fröhlicher Musik verbreiten eine heitere und ganz besondere Atmosphäre. Danach genießen wir das Blumenfest ...

#### 7. Tag – Montag, 6.5.2024:

##### Ribeiro Frio – Santana (ca. 115 km / F, A)

Heute geht es über den Poiso Pass in das Naturschutzgebiet Ribeiro Frio, in dem die Vegetation der Insel am ursprünglichsten ist. Hier wachsen u.a. Mahagoni-, Lorbeer- und Maiblütenbäume sowie Baumheide, die schon die Entdecker der Insel vorfanden. Im Anschluss besuchen wir eine Forellenzucht und unternehmen eine kurze Wanderung zum Aussichtspunkt "Os Balcões". In Santana, dem Ort mit den strohgedeckten Häuschen, werden wir zu Mittag essen. Vorbei am Adlerfelsen Penha de Aguiá fahren wir nach Porto da Cruz, dem Zentrum des Zuckerrohranbaus. Der Portela Pass in 861 m Höhe führt uns wieder zur Südküste und zum ältesten Ort der Insel nach Machico. Der Legende nach gingen hier die ersten Siedler der Insel an Land. Noch ein Blick vom Aussichtspunkt Ponta de São Lorenço, bevor es der Küste entlang nach Funchal zurückgeht.

#### 8. Tag – Dienstag, 7.5.2024:

##### Tag zur freien Verfügung (F, A)

Der Tag steht zur freien Verfügung. Es besteht die Möglichkeit, fakultativ an einer ca. dreistündigen Bootsfahrt entlang der Südküste Madeiras teilzunehmen und diesen Teil der Insel auch einmal vom Wasser aus zu erleben. Ebenso kann aber auch ein Teenachmittag im berühmten Hotel Reid's Palace gebucht werden, wo man die gediegene Atmosphäre dieser im 19. Jahrhundert gegründeten Edelterherberge genießen kann. (beide Ausflüge nur vor Ort buchbar)

Am Abend besuchen wir die Quinta Estacao, um zum Abschied unseres Aufenthaltes eine landestypische Spezialitäten zu genießen: uns erwartet ein Espetada, ein Fleischspieß, traditionell über Lorbeerholz gegrillt!

#### 9. Tag – Mittwoch, 8.5.2024:

##### Rückflug nach Deutschland (F)

Am Mittag ist unser Rückflug nach München geplant.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten. An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung. (F = Frühstück, M = Mittagessen, A = Abendessen)

#### INKLUDIERT:

- Bustransfer ab/bis Dachau zum Flughafen München und zurück
- Flug mit TAP Air Portugal München – Funchal und zurück in der Economy-Class (jeweils via Lissabon)
- Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand Juli 2023: 111 EUR)
- 8 Übernachtungen im Hotel Regency Cliff, einem Hotel der gehobenen Mittelklasse
- Unterbringung im Doppelzimmer mit Bad oder Dusche/WC
- 8\* Frühstück und 7\* Abendessen im Hotel
- Espetada-Abschiedsessen in der Quinta Estacao
- 1 x Madeiraweinprobe
- 1 x Verkostung von Landwein und Petiscos
- Besichtigungen, Ausflüge, Wanderungen, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- Reservierte Tribünenplätze zum Blumenkorso
- RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis\*) Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung, Corona-Reiseschutz – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
- Örtliche, deutschsprachige Reiseleitung
- Digitale Reiseunterlagen
- CO<sub>2</sub>-Kompensation der Flüge in Höhe von 30 EUR
- Trinkgelder für örtlichen Reiseleiter und Busfahrer
- BANK-Reisebegleitung ab/bis Dachau

Die Kundengelder sind bei der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgesichert.

\*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt, inkl. Corona-Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.



## WICHTIGE HINWEISE:

### Einreisebestimmungen:

Für Reisen innerhalb der EU müssen deutsche Staatsbürger einen gültigen Reisepass oder Personalausweis mitführen, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist.

Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reisetilnehmer ist für die Einhaltung der Einreise-, Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Es kann jederzeit zu kurzfristigen Änderungen der Einreisebestimmungen und örtlichen Regeln kommen. Bitte informieren Sie sich auch selbst über den aktuellsten Stand. Informationsseite des Auswärtigen Amtes: [www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit](http://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit)

### Gesundheit und Impfungen:

Es wird empfohlen, die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO zu überprüfen und zu vervollständigen. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter [www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de)

### Klima:

Madeira gilt wegen seines ausgeglichenen Klimas als typisches Ganzjahresziel mit durchschnittlichen Tages- und Wassertemperaturen von 19 – 23 °C. Wir empfehlen die Mitnahme von Übergangskleidung bzw. Sommerkleidung, einer warmen Jacke für den Abend, Regenschutz und festes Schuhwerk

### Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles.

### Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website: [www.rv-touristik.de/agb](http://www.rv-touristik.de/agb)  
Jeder Reisetilnehmer ist für die Erfüllung der zum Reisezeitpunkt geltenden Einreisebestimmungen sowie für einen ausreichenden Reiseversicherungsschutz selbst verantwortlich. Eine kostenfreie Stornierung aufgrund sich ändernder Corona-Bestimmungen ist nicht möglich.

### Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

### Zahlungsmöglichkeit:

Nach Buchungseingang erhalten Sie eine Reisebestätigung/Rechnung, auf der alle Informationen zur Anzahlung und Restzahlung angegeben sind.

### Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (07/2023). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter [www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen](http://www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen)

### Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

### Gemeinsam bewusst reisen mit atmosfair:

Die durch Ihren Flug entstandenen CO<sub>2</sub>-Emissionen werden über atmosfair finanziell ausgeglichen (im Reisepreis bereits enthalten). Es fallen 1.262 kg CO<sub>2</sub> pro Person an – der Kompensationsbetrag pro Person beträgt 30 EUR. In Kooperation mit der Klimaschutzorganisation atmosfair wird Ihr Kompensationsbeitrag in weltweite zertifizierte Klimaschutzprojekte investiert. Erfahren Sie mehr unter: [www.rv-touristik.de/co2kompensation](http://www.rv-touristik.de/co2kompensation)

## PREISE PRO PERSON

### im Doppelzimmer:

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 2.515 EUR

### im Einzelzimmer:

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 2.945 EUR

Mindestteilnehmerzahl 28 Personen\*

\*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

## AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG  
Augsburger Straße 33 - 35  
85221 Dachau

Frau Michaela Steiner  
Telefon: 08131 / 77256  
E-Mail: [michaela.steiner@vr-dachau.de](mailto:michaela.steiner@vr-dachau.de)

## REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN  
TOURISTIK GmbH  
Amalienstraße 9b–11 | 80333 München  
Tel.: 089 2868 4800 | E-Mail: [service@rv-touristik.de](mailto:service@rv-touristik.de)  
NIEDERLASSUNG LEIPZIG  
Kleine Fleischergasse 2 | 04109 Leipzig  
[www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de)

# Anmeldung zur Reise: MADEIRA BLUMENFEST

REISETERMIN: 30.04. – 08.05.2024

## REISEPREIS PRO PERSON

### IM DOPPELZIMMER:

mit RV-Storno- & Reiseschutz 2.515 EUR  
ohne Selbstbehalt

### IM EINZELZIMMER:

mit RV-Storno- & Reiseschutz 2.945 EUR  
ohne Selbstbehalt

## BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG

Hierzu Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, Kopie des Personalausweises oder Reisepasses beilegen, abtrennen und abgeben bzw. zusenden.



## 1. REISEGAST

<input type="text"/>		<input type="text"/>
Familienname   Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)		Geburtsdatum
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Straße   Hausnummer		Nationalität
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ   Wohnort	Handynummer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
E-Mail Adresse	Hinweis: z.B. Allergie / Vegetarier	

## 2. REISEGAST

<input type="text"/>		<input type="text"/>
Familienname   Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)		Geburtsdatum
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Nationalität	Hinweis: z.B. Allergie / Vegetarier	

## UNTERBRINGUNG

<input type="text"/>
----------------------

Name Zimmerpartner/in, falls nicht unter 2. Reisegast genannt

## KONTAKTDATEN DAHEIMGEBLIEBENE

<input type="text"/>
----------------------

**HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.**  
Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiset Teilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Ort | Datum

Unterschrift

**1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen**

**1.1.** Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

**1.2.** Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

**1.3.** Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

**1.5.** Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

**2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung**

**2.1.** Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

**2.2.** Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

**2.3.** Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

**2.4.** Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

**7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten**

**7.1.** Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20%	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90%
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35%	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90%
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50%	Flugtickets ab Ausstellung,	100%
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65%	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80%		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100%. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

**7.2. Rücktrittserklärung**

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten) an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter [www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de) einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: [www.rv-touristik.de/datenschutz](http://www.rv-touristik.de/datenschutz)

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

**Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrages.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Tel. 030/78954770, E-Mail: [schadenmeldung@drsf.reise](mailto:schadenmeldung@drsf.reise)) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

Reiseveranstalter:  
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN  
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:  
Patrik Weitzer, Christoph Rische  
Sitz der Gesellschaft: München  
Registergericht München HRB Nr. 65309