

Rückrufservice oder Kontaktaufnahme per E-Mail?

Schnelle Einrichtung in zwei Schritten

Mit der neuen Funktion der Automatischen Serviceanfragen wird Ihnen im Skill der Volksbanken und Raiffeisenbanken im Anschluss an eine ausgelesene Antwort von Alexa eine Kontaktaufnahme per E-Mail oder einen Rückrufservice angeboten.

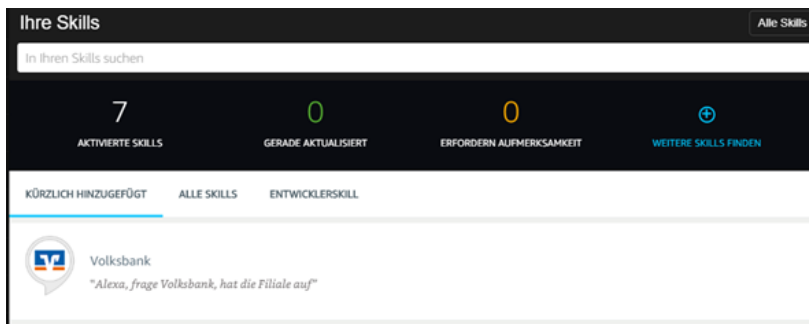
Um den Dienst der Automatischen Serviceanfragen nutzen zu können, müssen Sie die folgenden Eingaben in der bereits heruntergeladenen Alexa-App „Volksbank“ bzw. „Raiffeisenbank“ vornehmen:

Schritt 1: Konto-Verknüpfung einrichten

Loggen Sie sich zunächst in der Alexa-App ein. Wählen Sie aus der linken vertikalen Navigation den Punkt „Skills“ aus. Anschließend wählen Sie oben rechts in der Ecke „Ihre Skills“ aus.



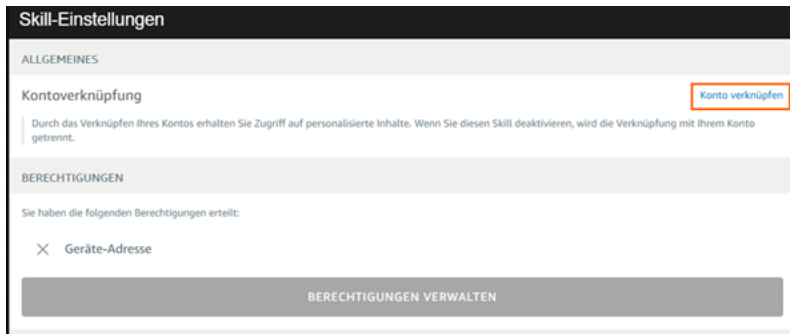
Aus der Übersicht der vorhandenen Skills muss nun „Volksbank“ bzw. „Raiffeisenbank“ ausgewählt werden.



Anschließend navigieren Sie nach oben rechts zu den „Einstellungen“.



Unter dem Punkt „Allgemeines“ sehen Sie nun „Konto-Verknüpfung“. Sofern kein Konto verknüpft ist, ist dies an der Aufforderung „Konto verknüpfen“ erkennbar.



Klicken Sie auf den Text „Konto verknüpfen“. Nun wird eine Webseite in einem neuen Tab geöffnet. Hier tragen Sie die für die Automatischen Serviceanfragen notwendigen Daten ein.

Nach Eingabe Ihrer Daten setzen Sie bitte ein Häkchen im entsprechenden Kasten, wenn Sie sich mit den Nutzungsbedingungen für die Konto-Verknüpfungen einverstanden erklären.

Sobald die Registrierung erfolgreich abgeschlossen ist, so wird dies in der Alexa-App in den Skill—Einstellungen angezeigt:



Schritt 2: Geräte-Adresse freigeben

Um die Geräte-Adresse freizugeben, müssen Sie in den Skill-Einstellungen den Punkt „Berechtigung verwalten“ auswählen.



Per Klick auf den Regler auf der rechten Seite wird der Zugriff auf die Geräte-Adresse erlaubt.



Bestätigen Sie die Anpassung über einen Klick auf „Berechtigungen speichern“.